

Opdracht 7.6: Knelpunten oplossen

Informatie over de opdracht

Behoort bij:	Module 7: Productiemanagement
Is gerelateerd aan:	-
Benodigde theorie:	■ E-learning 7.4 Leiderschap

Leerdoelen

Na deze opdracht kun je

- meerdere oplossingen verzinnen voor een probleem

Introductie

Binnen een organisatie krijg je soms te maken met problemen en knelpunten. Dat kunnen inhoudelijke knelpunten zijn die betrekking hebben op het werk. Het kunnen ook persoonlijke knelpunten van een medewerker zijn of tussen medewerkers onderling.

Als operator C kan je tegen knelpunten aanlopen in je eigen werkzaamheden. Je kan ook te maken hebben met collega's die ergens tegenaan lopen en daarvoor jouw hulp vragen.

Een belangrijke vaardigheid hierbij is creatief zijn in het bedenken van oplossingen. Daar ga je in deze opdracht mee oefenen

De opdracht

Het is altijd fijn om een oplossing te hebben voor een probleem of knelpunt. Het is niet altijd mogelijk om een probleem weg te nemen, maar er zijn vrijwel altijd wel dingen te bedenken om de situatie werkbaar te maken (zie ook e-learning 7.4 *Leiderschap*).

Op hoofdlijnen kan je als operator C met drie soorten problemen knelpunten te maken krijgen:

- Knelpunten in de werkzaamheden: hiermee wordt bedoeld dat er iets niet naar wens verloopt in het proces wat opgelost moet worden. Dat kan iets zijn waar je zelf mee te maken krijgt of waar een collega tegenaan loopt en bij jou komt voor hulp.
- Persoonlijke situaties: een collega kan met een persoonlijke situatie bij jou komen voor hulp. Bijvoorbeeld dat hij door privé omstandigheden werkdagen wil ruilen, dat hij onzeker is over het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, etc.
- Conflictsituaties: hier gaat het om situaties waarbij het niet lekker loopt tussen twee (of meer) collega's onderling.

Kies voor elk van deze soorten minimaal één situatie uit je eigen werkcontext. Dat kan iets zijn wat nu speelt of waar je eerder mee te maken hebt gehad. Dat kan ook iets zijn waar je zelf niet mee te maken hebt gehad, maar bijvoorbeeld je leidinggevende wel.

Bedenk voor elk van deze drie situaties minimaal 5 oplossingen.

Resultaat van de opdracht

- Een uitwerking van 5 oplossingen voor drie 'knelpunt situaties' (waarbij je in de uitwerking rekening houdt met privacy van medewerkers)